

## De nieuwe NVAB richtlijn Conflicten in de werksituatie

---

### In het kort

Ben jij (aspirant-)bedrijfsarts? Dan krijg je te maken met de richtlijn Arbeidsconflicten die in 2019 is gepubliceerd. Wil je leren wat de verschillen zijn met de STECR-werkwijzer uit 2014? En wat de rol van de bedrijfsarts is bij arbeidsconflicten? Doe dan deze tweedaagse module.

### Wat je leert

#### Richtlijn Arbeidsconflicten en oefening driegesprek

Je kunt deze module volgen als bij- of nascholing, of als keuzeonderwijs. Tevens is deze module incompany uit te voeren.

Vrijwel iedere bedrijfsarts krijgt in de uitoefening van zijn of haar praktijk te maken met conflicten in de werksituatie bij klantbedrijven. In toenemende mate worden ook bedrijfsartsen gedaagd binnen het tuchtrecht. Daarom is het belangrijk dat je de nieuwe richtlijn goed volgt.

Opvallend aan de richtlijn Arbeidsconflicten is de grotere rol van de bedrijfsarts in het vroegtijdig signaleren van arbeidsconflicten. Deze module is daarom opgebouwd uit twee delen: je krijgt allereerst informatie over de richtlijn. Daarna oefen je met interventies. Dat doe je door een bewuste rolkeuze te maken, deze rol voor te bereiden en uit te voeren. We wisselen het hoorcollege af met interactieve werkvormen, zoals spellen en een oefenquiz. Ook kun je eigen casuïstiek inbrengen.

In de ochtend bespreken de verschillen en overeenkomsten tussen de richtlijn Arbeidsconflicten en de STECR-werkwijzer Arbeidsconflicten. Je leert welke verwachtingen er aan de bedrijfsarts worden gesteld en wat de rol van de bedrijfsarts is bij arbeidsconflicten.

Aan de hand van consulten bespreken we twee uitdagingen waar je als bedrijfsarts tegenaan kunt lopen. Als eerste leggen we je de vraag voor wanneer reacties en klachten overgaan in ziekte en arbeidsongeschiktheid. Daarna discussiëren we wanneer er sprake is van ziekte (en wanneer niet) en hoe je dat bepaalt.

In de middag krijg je een introductie in mediation. We bespreken wat de indicatoren zijn om tot een driegesprek te komen, hoe je dit gesprek voert en welke indicatoren voor jou van toepassing zijn. Je leert naar wie of wat je kunt verwijzen en hoe je zorg draagt voor optimale acceptatie (*commitment*) van jouw advies. Tijdens dit onderdeel oefen je actief jouw rol als bedrijfsarts bij arbeidsconflicten.

## Na afloop van deze tweedaagse module:

- ben je bekend met de laatste inzichten rondom de richtlijn Arbeidsconflicten.
- weet je wat de verschillen zijn met de STECR-werkwijzer.
- ben je bekend met de modellen van Scarf en Ofmaan Thomas-Kilmann.
- heb je geoefend met selectiecriteria van de vroegtijdige mediation-rol.
- weet je welke rol (meervoudig partijdig) jij als bedrijfsarts kunt spelen bij arbeidsconflicten.

## Docenten

Het onderwijs wordt verzorgd door Jan Plevier en Frank Emmelot, beide jurist en mediator en opleider voor mediators, in samenwerking met Ger Kaldenberg, bedrijfsarts.

## Voor wie

Voor bedrijfsartsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts.

## Toelatingseisen

Academisch werk- en denkniveau.

## Rooster

2-2-2021	09:30	12:30	Bijeenkomst	
----------	-------	-------	-------------	--

2-2-2021	13:30	16:30	Bijeenkomst	
30-3-2021	09:30	12:30	Bijeenkomst	
30-3-2021	13:30	16:30	Bijeenkomst	

## Incompany

Het kan zijn dat je een volledige afdeling wilt laten bijscholen. Of je wilt heel specifieke vaardigheden aanleren. In die gevallen biedt incompany onderwijs uitkomst. Lees verder over onze [scholing op maat \(https://www.nspoh.nl/incompany/\)](https://www.nspoh.nl/incompany/).

Heb je gevonden wat je zocht? \*



Ja



Nee

### Startdatum

2 feb 2021

### Duur

2 dagen

### Locatie

Utrecht

### Prijs

€ 830

### CanMeds

40% Professionaliteit (en kwaliteit)

40% Samenwerking

20% Medisch handelen

## Accreditatie

12 accreditatiepunten

voor:

- ABSG voor de categorie arbeid en gezondheid - bedrijfsgeneeskunde
- ABSG voor de categorie arbeid en gezondheid- verzekeringsgeneeskunde

## Contactpersoon

Heb je een vraag? Neem dan contact op met



**Désirée Lammers**

programma assistent

📞 0682850181

✉ d.lammers@nspoh.nl

## Daarom NSPOH

- Erkend onderwijs
- Persoonlijk en gastvrij
- Praktijkgericht en up-to-date
- Docenten uit praktijk en wetenschap

## Andere deelnemers bekeken ook

20 jan 2021

### **Straling en de gevolgen voor werk (<https://www.nspoh.nl/straling-en-de-gevolgen-voor-werk-2/>)**

Werk en gezondheid

1 dag    Online    € 415

02 feb 2021

### **De nieuwe NVAB richtlijn Conflicten in de werksituatie (<https://www.nspoh.nl/de-nieuwe-nvab-richtlijn-conflicten-in-de-werksituatie-4/>)**

Werk en gezondheid

2 dagen    Utrecht    € 830

09 feb 2021

### **Geneesmiddelen, rijvaardigheid en werk (<https://www.nspoh.nl/geneesmiddelen-rijvaardigheid-en-werk-9/>)**

Werk en gezondheid

1 dag    Utrecht    € 545

16 feb 2021

### **Opfrissen richtlijn psychische problemen (<https://www.nspoh.nl/opfrissen-richtlijn-psychische-problemen-3/>)**

Werk en gezondheid

1 dag    Online    € 415

# NSPOH

Bezoekadres Churchillaan 11, 10e etage  
3527 GV UTRECHT  
[Open in Google \(https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage/Maps+3527+GV+UTRECHT\)](https://www.google.nl/maps/place/Churchillaan+11+10e+etage/Maps+3527+GV+UTRECHT)

Postadres Postbus 20022  
3502 LA Utrecht

Telefoon 030 810 05 00  
ma t/m vr 8.30-17.00 uur

E-mail [info@nspoh.nl](mailto:info@nspoh.nl) (<mailto:info@nspoh.nl>).

<http://nl.linke.din.com/c>  
<http://www.facebook.com/>  
<http://www.neth.erschoon.nl/>  
<http://www.ofpubliation.nl/>  
<http://www.nderlaandspoh.nl/>

## NSPOH Kennisupdates (/nieuwsbrief)

Voornaam	
E-mail	
Schrijf je nu in!	

© 2020 NSPOH